



# Bloemenboetiek Panhuis

Ferdinand Bolstraat 81 \* 8932 JM \* Leeuwarden \* Tel. 058-2124666

✉ [Panhuis@Planet.nl](mailto:Panhuis@Planet.nl)



BloemenboetiekPanhuis



panhuisbloemen

Eigenaresse:  
*Cynthia van der Meer*

## Algemene Voorwaarden van Bloemenboetiek Panhuis

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de particuliere of zakelijke klant die een overeenkomst afsluit met de ondernemer

Ondernemer: Bloemenboetiek Panhuis

### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: C.D. van der Meer

Tevens handelend onder de naam: Bloemenboetiek Panhuis

Bereikbaarheid vestigings- & bezoekadres:

Bloemenboetiek Panhuis Ferdinand Bolstraat 81 8932 JM Leeuwarden	
Maandag: 13:00 tot 18:00 uur Dinsdag t/m Vrijdag 08:30 tot 18:00 uur Zaterdag 09:00 tot 17:00 uur Zon- en feestdagen: gesloten	Telefoonnummer: 058 2124666 E-mailadres: <a href="mailto:panhuis@planet.nl">panhuis@planet.nl</a> KvK-nummer: 01110537 BTW-identificatienummer: NL0013.93.234.B.60

### Artikel 3 - Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

#### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, bijbehorende prijzen, kosten en handelingen die dienen te worden verricht. De genoemde prijs is inclusief belastingen tenzij anders vermeld.

#### Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.  
De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

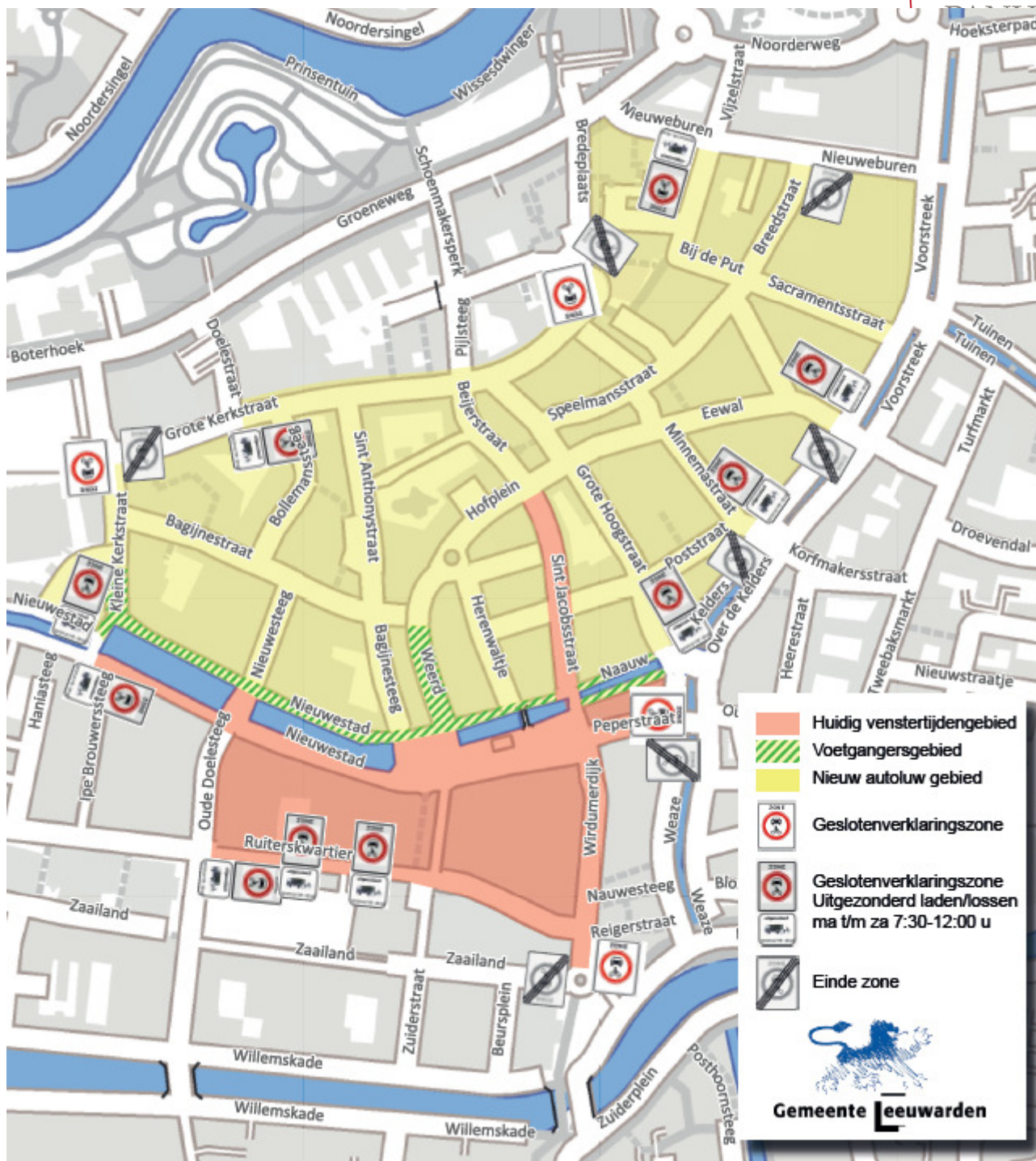
1. De consument kan de overeenkomst kosteloos annuleren tot 3 werkdagen voor de opgegeven dag van levering. Hierna kan indien de bloemist reeds kosten gemaakt heeft de bestelling alleen tegen een gedeeltelijke restitutie worden geannuleerd. Een reeds samengestelde en/of geleverde bestelling kan niet geannuleerd worden indien onjuiste of onvolledige adresgegevens zijn opgegeven (tijdstip uitvaart, patiënt ontslagen uit ziekenhuis, etc).
2. Bloemenboetiek Panhuis hanteert een vaasgarantie van zeven dagen. Het boeket dat geleverd wordt kan afwijken van de afbeelding. (i.v.m. beschikbaarheid, seizoen, variërende bloemenprijzen en het feit dat bloemen een natuurproduct betreft)
3. Levende materialen, zoals planten, bloemen, bloemstukken en plantenbakken mogen niet worden geruild.  
Ruilen van niet-levende producten zoals b.v. zijde, decoratie artikelen en aardewerk moet geschieden binnen 8 dagen na aankoop. De consument kan direct, in de winkel, een ander product uitzoeken of u ontvangt een tegoedbon.  
Wij geven géén geld terug.
4. Bij een klacht, dient u uw aankoop mee terug te nemen naar de winkel voor evaluatie, indien het aan het product ligt, wordt het geheel vergoed.
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. In geval van terugbetalingen, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### Artikel 7 - De prijs

1. Tenzij anders vermeld is de genoemde prijs voor bloemen en planten inclusief BTW\* (9% BTW). Bijproducten zoals vazen, kaartjes, cellofaan, teddyberen, chocolade en andere accessoires worden gerekend met 21% BTW. Buiten Nederland variëren kosten van producten en levering. Prijzen kunnen naargelang het seizoen, beschikbaarheid en de leveringsregio sterk variëren. Om deze reden wordt de levering naar het product afgebeeld op het fotomateriaal niet gegarandeerd.  
*\* Zie ook artikel 4.*
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. In geval van variërende prijzen (door schommelingen op de financiële markt, bloemenprijzen verschillend per seizoen of invloeden waar de ondernemer geen invloed op heeft) wordt dit tijdig bij het aanbod vermeld. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief btw.
3. Bedrog, pogingen tot bedrog of bedrieglijke bestellingen zullen altijd aan de politie ter plaatse en autoriteiten worden doorgegeven.

#### Artikel 8 - Levering en uitvoering

1. Alle boeketten, bloemstukken en planten zijn gemaakt door (lokale) professionele bloemisten. De bloemist zal te allen tijde een product produceren dat zo gelijk mogelijk is aan het gevraagde product. Mocht dit niet mogelijk zijn, zal een zo gelijkwaardig mogelijk product geleverd worden.
2. Op het meeste beeldmateriaal worden bloemen in bloei getoond. Bloemen zijn een natuurproduct en zullen vers geleverd worden. Het is mogelijk dat bloemen in knop geleverd worden, om versheid te garanderen. Het feit dat het boeket in dit geval afwijkt van de foto is niet negatief, maar een garantie van versheid voor een zo lang mogelijke periode.
3. Bestellingen die op werkdagen voor 12:00 uur zijn geplaatst kunnen dezelfde werkdag geleverd worden in Nederland. Bestellingen die op zaterdagen voor 11:00 uur besteld zijn kunnen dezelfde dag nog geleverd worden in Nederland. Voor internationale bestellingen dient de bestelling minstens 24 uur op voorhand te zijn doorgegeven om levering te kunnen garanderen. Indien later dan deze tijdstippen besteld wordt, kan levering dezelfde dag niet meer gegarandeerd worden, maar zal de levering zo spoedig mogelijk nadien plaatsvinden.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de besteller om alle benodigde gegevens correct in te vullen. Elke bestelling dient minimaal te zijn voorzien van naam, adres (straat, plaats, postcode en land/gebied) met inbegrip van een telefoonnummer voor onvoorziene omstandigheden.
5. Bloemenboetiek Panhuis garandeert geen leveringen op zon- en feestdagen. De bloemist heeft het recht om bestellingen voor zon- of feestdagen op de dag ervoor of de eerstvolgende dag erna te leveren. Bloemenboetiek Panhuis is tevens gesloten op zon- en feestdagen en zal desbetreffende opmerkingen alleen gedurende werkdagen afhandelen. Tijdstippen van leveringen zijn afhankelijk van de (lokale) bloemist. Doorgaans kunnen bestellingen op werkdagen tussen 9:00u en 18:00 uur geleverd worden en op zaterdagen tussen 09:00u en 17:00 uur. Bloemenboetiek Panhuis garandeert geen leveringstijdstippen. Bestellingen voor rouw- en bruidswerk dienen minstens 1 werkdag op voorhand te worden doorgegeven om een correcte aflevering te kunnen garanderen.
6. Wegens overmacht (extreme weersomstandigheden, stakingen, maatregelen van overheidswege betreffende bereikbaarheid ontvanger, storing op internetserver of telefoon) kan de leverdatum afwijken van de opgegeven datum. De consument staat in dit geval in het recht om de bestelling kosteloos te annuleren of een andere leveringsdatum uit te kiezen.
7. De consument heeft tijdens het bestellen de mogelijkheid om aan te geven of de bloemist - in geval van afwezigheid van de ontvanger - het product bij de burens kan afleveren of voor de deur mag achterlaten. Deze leveropties zijn slechts richtlijnen die de bloemist naar eigen inschatting wel of niet zal toepassen. Indien het product volgens afspraak - in geval van afwezigheid - voor de deur is achtergelaten is Bloemenboetiek Panhuis niet verantwoordelijk voor diefstal/vermissing.
8. Een bestelling wordt éénmaal aangeboden op het afleveradres, mocht de bestelling niet kunnen worden afgeleverd op het aangegeven adres (of burens hiervan) dan zal de bezorger een 'niet-thuis'-kaart in de brievenbus achterlaten met daarop aangegeven dat de ontvanger zijn/haar boeket kan ophalen in de winkel of nogmaals laten bezorgen tegen een meerprijs.
9. Bezorgkosten voor buitenlandse bestellingen zijn op aanvraag na aangegeven specifiek adres.
10. Bezorging in het zgn. 'autoluwe' deel van de binnenstad van Leeuwarden is per 1 April 2023 alleen nog mogelijk in de zgn. 'Venstertijden' (Maandag t/m Zaterdag tussen 07:30-12:00). Wij zullen ons inspannen om te bezorgen binnen deze venstertijd, mocht dit echter niet mogelijk zijn (ivm b.v. problemen op/tijdens de bezorgroute, te weinig tijd om het product te maken tussen bestelling en aflevering, het doen van een bestelling voor dezelfde dag maar na afloop van het geldende einde van de venstertijd (12:00), etc) dan bezorgen wij de bestelling z.s.m. de volgende (werk)dag. Voor de meest actuele kaart met een overzicht van het autoluwe deel van de binnenstad is te vinden op de website van de gemeente Leeuwarden, hieronder een kaart met daarop de situatie per 01/Maart/2023.



Figuur 1 'Autoluw deel binnenstad Leeuwarden' 01/03/2023

**Artikel 9 - Betaling**

Facturen worden per post of via email verstuurd, waarbij een kredietijd van 30 dagen wordt gehanteerd.

**Artikel 10 - Klachtenregeling**

Klachten betreffende niet-leveringen dienen binnen een termijn van 30 dagen kenbaar te worden gemaakt. Andere klachten dienen binnen 5 dagen kenbaar te worden gemaakt. Consumenten dienen klachten door te geven aan de ondernemer liefst schriftelijk per e-mail (panhuis@planet.nl) of telefonisch. Bloemenboetiek Panhuis zal binnen 2 werkdagen reageren op klachten. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 2 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.





**Artikel 11 - Geschillen**

Op de overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 12 - Privacy**

Bloemenboetiek Panhuis behandelt alle klanteninformatie confidentieel. Bloemenboetiek Panhuis zal onder geen beding zonder nadrukkelijke toestemming van de consument, vertrouwelijke gegevens doorgeven aan derden.

**Artikel 13 - Overige**

Bloemenboetiek Panhuis zal deze algemene voorwaarden jaarlijks herzien op 1 December waarna de gewijzigde voorwaarden per 1 Januari van het volgende jaar zullen ingaan.

De herziene algemene voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen indien gewenst per email worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op particuliere en zakelijke consumenten.